

## GEBRUIKSREGLEMENT merk RETOURVIGNET

Gebruiksreglement betreffende het gebruik en het toezicht op het bij het Bureau voor Intellectuele Eigendom van de Europese Unie te Alicante, Spanje ten name van Retourvignet B.V. gedeponeerde merk RETOURVIGNET:



### 1. Aanvrager:

Retourvignet B.V.

Hanzepoort 26

7575 DA Oldenzaal

Nederland

### 2. Verklaring

De aanvrager verklaart hierbij geen zakelijke activiteiten te verrichten waarbij de waren en diensten van de soort waarop het merk betrekking heeft worden geleverd.

Retourvignet B.V. verklaart te voldoen aan de vereisten uit artikel 83, lid 2, van de Verordening (EU) 2017/1001 van het Europees Parlement en de Raad van 14 juni 2017 inzake het Uniemerkt.

### 3. Afbeelding



### 4. Classificatie

Het Uniecertificeringsmerk is aangevraagd voor de volgende waren en diensten:

klasse 35:

Commerciële en zakelijke advisering met betrekking tot detailhandel en webshops gericht op duurzaamheid en circulair ondernemen;

Detailhandel, ook middels een webshop voor de volgende waren: Kledingstukken, schoeisel,

hoofddeksels, lingerie,

koffers, reiskoffers en draagtassen, paraplu's en parasols, halsbanden, leibanden en kleding voor dieren, tassen,

juwelen, bijouerieën, edelstenen en halfedelstenen, uurwerken en tijdmeetinstrumenten,

wetenschappelijke, onderzoeks-, navigatie-, landmeetkundige, fotografische, cinematografische, audiovisuele, optische, weeg-, meet-, sein-, detectie-, test-, inspectie-, reddings- en onderwijsapparaten en instrumenten, apparaten en instrumenten voor de geleiding, de verdeling, de omzetting, de opslag, het regelen of het sturen van de distributie of het gebruik van elektrische stroom, apparaten en instrumenten voor het opnemen, het overbrengen, het weergeven en het bewerken van geluid, beeld of gegevens, opgenomen en downloadbare media, computersoftware, lege digitale of analoge opname- en opslagmedia, mechanismen voor apparaten met vooruitbetaling, kasregisters, rekenmachines, computers en computerrandapparatuur, telefoons, tablets, oordopjes, radio's, televisies, navigatie-apparatuur, tablets, batterijen en batterijsets, batterij- en accu-opladers, transformatoren, computerspellen, videospellen, software en hardware voor het spelen van spellen of voor het besturen of bedienen van elektrische gereedschappen, computermuizen, meettoestellen en -instrumenten, weegtoestellen, statieven, verrekijkers, camera's, brillen, brilmonturen, etuis voor brillen, brillenglazen, beschermende brillen, oogschermen, vergrootglazen, elektronische toestellen voor het opnemen, het overbrengen en het weergeven van geluid of beeld, magnetische gegevensdragers, luidsprekers, megafoons, elektrische kabels, voltmeters, ampèremeters, brandblusapparaten, rookmelders, alarmapparaten, duimstokken, meetgereedschappen, meetlinten, graadbogen, waterpassen, digitale waterpassen, adapters, verlengsnoeren;

handgereedschappen en -instrumenten, met de hand te bedienen, messenmakerswaren, vorken en lepels, scheerapparaten, schroevendraaiers, handboormachines, handzagen, decoupeerzagen, graveerbeitels, engelse sleutels, ringsleutels, dopsleutels, schroef sleutels, tangen, pincetten, hamers, schaven, scharen, metaalscharen, raspn, elektrische gereedschappen, schaafmachines, cirkelzagen, verstekzagen, kettingzagen, lintzagen, decoupeerzagen, zaagmachines, snijmachines, afsnijmachines, groeffrezen, geleiders en snoeimessen, boren, mengmachines voor vloeistoffen, klopboren, roterende hamers, slag- en sloophammers, slopers, grondschrappers, slagschroevendraaiers, schroevendraaiers, knabbelscharen, metaalscharen, slijpmachines, schijfschuurmachines, slijpwielen, slijpstenen, tafelslijpmachines, aanzetslijpers, messenslijpers, schijfschuurmachines en polijstmachines, betonschaven, bandschuurmachines; cirkel-, tweevoudige-actie- en afwerkschuurmachines, blaasmachines, heggenscharen, houtbewerkingsmachines, vlakmachines, schaafvlakmachines, tafelzagen, lintzagen, langgatboormachines met ketting, penfreesmachines, roltafels voor werkondersteuning, draadloze elektrische gereedschappen, boren, boorsets, schroevendraaiers, cirkelzagen, decoupeerzagen, glassnijders, slijpmachines, heggenscharen,

verlichtings-, verwarmings-, stoomopwekkings-, kook-, koel-, droog-, ventilatie- en waterleidingsapparaten en sanitaire installaties, airconditioning-apparaten, heteluchtapparaten, bevochtigers, ontvochtigers [voor huishoudelijke doeleinden], elektrische fornuizen, waterzuiveraars voor huishoudelijke doeleinden, waterionisatie-inrichtingen [voor huishoudelijke doeleinden], zonnecollectoren voor warmteconversie, luchtzuiveraars, ventilatie- [klimaatregelings-] apparaten voor verwarming, led-lampen, gasfornuizen, elektrische kookfornuizen, kooktoestellen en -installaties, koelkasten (elektrische -), luchtafzuigkappen, afzuigkappen voor ovens, wasdrogers, vaatwassers, stofzuigers (elektrische -), steelstofzuigers, elektrische roterende blazers, robots [machines], elektrische mixers voor huishoudelijk gebruik, stofzuigers (robot -), elektrische

keukenmachines [food processors], stoomreinigers voor huishoudelijk gebruik, huishoudelijke robots voor huishoudelijke doeleinden, schoonmaakrobots, wasmachines,

alcoholische dranken, bieren,

gerei en vaatwerk voor de huishouding of de keuken, keuken- en tafelgerei, kammen en sponzen, borstels (uitgezonderd penselen), glas-, porselein- en aardewerk,

spellen, speelgoed en speeltuig, videospelapparaten, gymnastiek- en sportartikelen, versierselen voor kerstbomen,

meubelen, spiegels, lijsten, textiel en vervangingsmiddelen voor textiel, linnengoed; gordijnen, netten, tenten,

vervoermiddelen, middelen voor vervoer over land, door de lucht of over het water, auto's, fietsen, motorfietsen, scooters, rijwielen,

drukwerken, boeken,

zepen, waaronder desinfecterende en desodoriserende zepen, parfumerieën, massageoliën, etherische oliën, cosmetische middelen, persoonlijke deodorant, farmaceutische producten, afrodisiaca (farmaceutische lustopwekkende middelen), glijmiddelen, glijoliën, glijcrèmes, anticonceptiemiddelen, orgasme-crèmes of gels, condooms, mechanische contraceptiva, erotiserende artikelen voor direct gebruik aan het lichaam, massageapparaten, vibrators, functiegeschikte imitaties van menselijke lichaamsdelen en geslachtsorganen, erectie- en orgasme bevorderende producten, seksuele hulpmiddelen, echtelijke hulpmiddelen, waaronder liefdeskogels, penisringen, ringen om de geslachtsorganen te stimuleren, tepelzuigers, anaalplug, maskers, bondagetouw, bondagetape, zweepen gemaakt van diverse materialen en in diverse vormen, kietelaars, lederen en of metalen bondage artikelen en handboeien.

## **5. De door het Uniecertificeringsmerk te certificeren kenmerken van de waren en diensten**

Het doel van het Uniecertificeringsmerk is het gedrag van de eindgebruiker/consument te beïnvloeden, waardoor er minder gebruikte producten worden geretourneerd. Vaak blijkt dat producten die worden geretourneerd al te zijn gebruikt, waardoor ze niet meer opnieuw aangeboden kunnen worden door de gebruiker. De betrokken producten moeten dan worden vernietigd, wat aanzienlijke kosten met zich meebrengt en ook een zware milieubelasting veroorzaakt.

De merkhouder beoogt door het controleren van de voorwaarden van het retourbeleid (zie artikel 6 voor de precieze eisen waaraan moet worden voldaan) van detailhandels, groothandels en webshops (zie artikel 7) het aantal retouren terug te dringen.

Het Uniecertificeringsmerk wordt aangebracht op de producten die door de Certificaathouders worden aangeboden. Dat gebeurt middels de volgende producten, waarbij ook combinaties van de verschillende producten kunnen worden aangebracht:

-zelfklevende stickers die op de producten van de Certificaathouders worden geplakt;

-hanglabels die met een zogeheten lockin die samen met een verzegelaar aan de producten van de Certificaathouders worden verbonden.

Daarnaast wordt er een bijsluiter in de vorm van een folder bij de producten gevoegd en wordt op de websites van de Certificaathouders specifiek melding gemaakt van het retourbeleid.

De producten van de Certificaathouders die zijn voorzien van het Uniecertificeringsmerk kunnen niet of slechts tegen een deel van het aankoopbedrag geretourneerd worden indien de stickers, hanglabels of verzegelaars beschadigd zijn.

De stickers, hanglabels of verzegelaars waarop het Uniecertificeringsmerk is aangebracht zijn niet te koop voor consumenten maar kunnen alleen door Certificaathouders worden gekocht via de website [www.retourvignet.com](http://www.retourvignet.com).

Er vindt minimaal een jaarlijkse toetsing plaats door daartoe aangewezen medewerkers van de merkhouder waarbij gebruikers van het Uniecertificeringsmerk moeten aangeven wat de resultaten waren van hun retourbeleid. Daartoe wordt een rapport overlegd over de retourstromen.

Ook zal er steekproefsgewijs toezicht worden gehouden op de retourstromen van de gebruikers van het Uniecertificeringsmerk.

## **6. De voorwaarden waaraan het gebruik van het Uniecertificeringsmerk is onderworpen met inbegrip van sancties.**

a. Zodra en zolang het recht op het voeren van het Uniecertificeringsmerk aan de Certificaathouder is verleend, is hij bevoegd het als zodanig op en/of bij het betrokken Dienst en in folders en reclameuitingen alsmede websites en webshops te gebruiken. In geen geval mag er misverstand kunnen ontstaan over de dienst waarop het Uniecertificeringsmerk betrekking heeft.

Er wordt nadrukkelijk gecontroleerd op:

- *Vermelding* van het retourproces op de website van de Certificaathouder via een vermelding op de website van de Certificaathouder van de retourvoorwaarden waaraan moet worden voldaan.

-*Vermelding* van de exacte retourvoorwaarden waaraan retourzendingen moeten voldoen op de website van de Certificaathouder. Deze retourvoorwaarden kunnen overigens per Certificaathouder verschillen naar gelang de producten die worden aangeboden en de nationale wetgeving in het land van de Certificaathouder. Voorwaarde is wel dat het retourbeleid eenduidig is en voor een ieder begrijpelijk. Daarnaast moet de retourvoorwaarden duidelijk zichtbaar en vindbaar zijn op de website van de Certificaathouder.

- *Vermelding* van het exacte retour- en contactadres op de website van de Certificaathouder zodanig dat deze duidelijk zichtbaar en vindbaar is.

-*Vermelding* van het Uniecertificeringsmerk op de website van de Certificaathouder en het verstrekken van informatie over het Uniecertificeringsmerk door middel van een folder die bij de te verkopen producten wordt geleverd.

-Het *zichtbaar aanbrengen* van het Uniecertificeringsmerk op de aangeboden producten en het toevoegen van een folder met aanvullende informatie.

b. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het Uniecertificeringsmerk dienen te voldoen aan de daartoe door Merkhouders vastgestelde voorschriften.

Vignetstickers, hanglabels en verzegelaars waarop het Uniecertificeringsmerk is afgebeeld kunnen uitsluitend worden afgenomen van de Merkhouders.

c. Het Uniecertificeringsmerk mag door de Certificaathouder niet als eigen fabrieks- of handelsmerk worden gebruikt.

d. Indien het Uniecertificeringsmerk door de Certificaathouder niet in overeenstemming met het reglement wordt gebruikt dan kan de Merkhouders een of meer van de volgende acties ondernemen:

- Een schriftelijke berisping sturen naar de Certificaathouder die verantwoordelijk is voor de overtreding van dit Reglement;
- de Bevoegde Certificaathouder schorsen die verantwoordelijk is voor de overtreding van dit Reglement;
- Het verwijderen van de geautoriseerde Certificaathouder die verantwoordelijk is voor de overtreding van dit Reglement.

#### **7. De personen die gemachtigd zijn het Uniecertificeringsmerk te gebruiken**

Dit betreffen retailers die via een webshop hun producten vermarkten en welke voldoen aan de vereiste norm voor de te certificeren kenmerken en aan de gebruiksvoorwaarden.

Op de website [www.retourvignet.com](http://www.retourvignet.com) zal een lijst worden opgenomen van de gemachtigde gebruikers van het Uniecertificeringsmerk.

#### **8. Testmethodes en toezichtsystemen**

De Certificaathouders van het Uniecertificeringsmerk zullen bij voorkeur halfjaarlijks een overzicht aanleveren van het aantal geretourneerde producten. Data-analisten van de Merkhouders zullen deze data beoordelen en vergelijken met eerder aangeleverde data van de Certificaathouder van het Uniecertificeringsmerk of andere Certificaathouders van het Uniecertificeringsmerk.

Mochten er discrepanties zijn tussen de verschillende datasets dan zal de Certificaathouder worden verzocht hierover meer informatie te verschaffen. Bij gebleken misbruik van het Uniecertificeringsmerk kan de Certificaathouder het recht worden ontnomen het certificeringsmerk nog langer te gebruiken, conform artikel 6.

Ook zullen steekproefsgewijze en/of willekeurige controles worden uitgevoerd bij het voeren van toezicht op de naleving van dit Reglement.