

Artikelaanvulling onder..... Reclamatie, retourzending

Retourvignet®

1.1 Het ontvangen artikel is verzegeld met een Retourvignet® zegel en hanglabel. Even beoordelen mag maar niet gebruiken.

Met kleding is het passen op een hygiënische manier toegestaan maar zorg ervoor dat bij het passen de artikelen niet beschadigen en/of vervuilen. Product labels en etiketten mogen uitsluitend verwijderd worden indien dit het beoordelen van het artikel verhindert. Het retourvignet is zo bevestigd dat het beoordelen mogelijk moet zijn, met het verwijderen van het Retourvignet® zegel vervalt het retourneren en gehele restitutie. Indien je het artikel wilt retourneren, zorg er dan voor dat je het artikel in originele staat en in de fabrieksverpakking naar ons terugstuurt.

Mocht je de originele doos niet meer in je bezit hebben zorg dan dat je een doos gebruikt die het artikel tijdens het transport voldoende beschermt. Let er wel op dat alle productlabels zijn bijgesloten en het Retourvignet® niet is verwijderd. Alleen op deze manier kunnen we samen duurzaam retourneren en kunnen wij iemand anders blij maken met dit 'nieuwe' artikel. Wij hopen op uw medewerking!

Het retourneren en gehele restitutie vervalt wanneer:

- het product vervuild en/of beschadigd is
- het product gewassen is
- het Retourvignet® zegel is verbroken